**รายงานผลการประเมินผลการปฏิบัติราชการ**

**ตามหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี**

**ขององค์การบริหารส่วนตำบลเกาะปันหยี**

**ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕60**



**โดย**

**คณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติราชการ**

**ตามหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี**

**องค์การบริหารส่วนตำบลเกาะปันหยี**

**อำเภอเมือง จังหวัดพังงา**

**คำนำ**

รายงานการประเมินผลการปฏิบัติราชการ เป็นกระบวนการวัดผลการบริหารและปฏิบัติราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลเกาะปันหยี ว่ามีผลสัมฤทธิ์ของภารกิจ คุณภาพของบริการ และความคุ้มค่าของภารกิจ ว่าตรงตามเป้าหมายภารกิจหรือไม่ รวมทั้งประเมินความพึงพอใจของประชาชน ตลอดจนเป็นการตรวจสอบการปฏิบัติราชการในองค์การบริหารส่วนตำบลเกาะปันหยี ซึ่งการประเมินดังกล่าวจะเป็นสิ่งจำเป็นสำหรับการดำเนินการเพื่อเสนอแนวทางแก้ไขพัฒนาการปฏิบัติงาน เสนอให้ผู้บริหารพิจารณาผลการประเมินและสั่งการในการที่จะนำผลที่ได้จากการประเมินมาใช้ในการเสนอแนวทางปรับปรุง แก้ไข ส่งเสริม พัฒนา ขยาย หรือยุติการดำเนินการ และพัฒนาการปฏิบัติงาน เพื่อให้การปฏิบัติราชการเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและเกิดประโยชน์สูงสุดแก่ประชาชน

ท้ายที่สุดนี้ต้องขอขอบคุณประชาชนผู้รับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลเกาะปันหยี ที่ให้ความร่วมมือในเสียสละเวลาในการตอบแบบสอบถามความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลเกาะปันหยีเพื่อนำมาซึ่งผลสรุปความพึงพอใจในครั้งนี้

คณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติราชการ

คณะผู้จัดทำ

26 ตุลาคม 2560

**รายงานผลการประเมินผลการปฏิบัติราชการ**

**ตามหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี**

**ขององค์การบริหารส่วนตำบลเกาะปันหยี**

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลเกาะปันหยี ได้รับการตรวจประเมินประสิทธิภาพขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (Local Performance Assessment : LPA) ประจำปี 2560 ซึ่งผลคะแนนการตรวจประเมินมาตรฐานฯ มีดังนี้

**๑. ด้านการบริหารจัดการ**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **หัวข้อประเมิน** | **คะแนนเต็ม** | **คะแนนที่ได้** | |
| **คะแนน** | **%** |
| 1.การวางแผนพัฒนาท้องถิ่น  2.การจัดทำฐานข้อมูลที่สำคัญ  3.การจัดการข้อร้องเรียน  4.การบริการประชาชน  5.ระบบการควบคุมภายใจและการตรวจสอบภายใน  6.การประเมินผลการปฏิบัติงาน  7.การเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารงาน | 40  5  5  5  15  15  20 | 38  -  5  5  10  15  20 | 95  -  100  100  66.67  100  100 |
| รวม | 105 | 93 | 88.57 |

**2. ด้านการบริหารงานบุคคลและกิจการสภา**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **หัวข้อประเมิน** | **คะแนนเต็ม** | **คะแนนที่ได้** | |
| **คะแนน** | **%** |
| 1.ความสอดคล้องเชิงยุทธศาสตร์  2.ประสิทธิภาพของการบริหารทรัพยากรบุคคล  3.คุณภาพชีวิตและความสมดุลของชีวิตกับการทำงาน  4.ประสิทธิผลของการบริหารทรัพยากรบุคคล  5.ความพร้อมรับผิดชอบด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล  6.การดำเนินกิจการสภาของท้องถิ่น | 55  40  45  20  -  55 | 47  36  31  10  -  48 | 85.45  90.00  68.89  50.00  -  87.27 |
| รวม | 205 | 172 | 83.90 |

**3.ด้านการบริหารงานการเงินและการคลัง**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **หัวข้อประเมิน** | **คะแนนเต็ม** | **คะแนนที่ได้** | |
| **คะแนน** | **%** |
| 1.การจัดเก็บรายได้  2.การจัดจัดทำงบประมาณ  3.การพัสดุ  4.การบริหารงานการเงินและบัญชี  4.1 การบริหารรายจ่าย  4.2 การจัดทำบัญชีและรายงานการเงิน  5.ผลสัมฤทธิ์ | 65  20  35  20  25  35  15 | 34  9  29  11  25  14  10 | 52.31  45.00  82.86  55.00  100  40.00  66.67 |
| รวม | 215 | 132 | 61.40 |

**4.ด้านการบริการสาธารณะ**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| หัวข้อประเมิน | คะแนนเต็ม | คะแนนที่ได้ | |
| คะแนน | % |
| 1.โครงสร้างพื้นฐาน  2.งานส่งเสริมคุณภาพชีวิต  3.การวางแผนการส่งเสริมการลงทุนพาณิชยกรรมและการท่องเที่ยว  4.การส่งเสริม ศิลปะ วัฒนธรรม ประเพณี ศาสนา และภูมิปัญญาท้องถิ่น  5.การจัดระเบียบชุมชน และรักษาความสงบเรียบร้อย  6.การบริหารจัดการและการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม | 50  75  15  10  30  50 | 24  62  9  6  14  21 | 48.00  82.67  60.00  60.00  46.67  42.00 |
| รวม | 250 | 136 | 54.40 |

**5. ด้านธรรมาภิบาล**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **หัวข้อประเมิน** | **คะแนนเต็ม** | **คะแนนที่ได้** | |
| **คะแนน** | **%** |
| 1.นโยบายและการจัดกิจกรรม  2.การเปิดเผยข้อมูลข่าวสารและการมีส่วนร่วม  3.มาตรฐานการให้บริการ  4.การมีระบบ/กลไกจัดการกับเรื่องร้องเรียน  5.การถูกชี้มูลความผิด | 25  15  15  10  5 | 10  11  9  8  5 | 40  73.33  60.00  80.00  100 |
| รวม | 70 | 43 | 61.43 |

**รวมคะแนนทั้ง 5 ด้าน คะแนนเต็ม 845 คะแนน**

**ผลการประเมินได้ 576 คะแนน**

**ผลการประเมินจากระบบฯ สถ. คิดเป็นร้อยละ 73.96**

จากที่ได้รับการตรวจประเมินประสิทธิภาพขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (Local Performance Assessment : LPA) ประจำปี 2560 ซึ่งในปีนี้มีเพิ่มด้านที่ 5 ด้านธรรมาภิบาล และการการประเมินผลปรากฏว่าด้านที่ 1 ด้านที่ 2 และด้านที่ 5 ได้คะแนนการประเมินที่อยู่ในระดับดีแล้ว ยกเว้น ด้านที่ 3 และด้านที่ 4 ได้คะแนนการประเมินในระดับที่ต่ำ และต่ำกว่าเกณฑ์ และในบางข้อได้ 0 คะแนน

การวิเคราะห์การประเมินผลการปฏิบัติราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลเกาะปันหยี ตามหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีของ อปท. มีการพิจารณาผลการปฏิบัติราชการ ทั้ง 4 ด้าน คือ

1. ผลสัมฤทธิ์ของภารกิจ

2. คุณภาพของบริการ

3.ความคุ้มค่าของภารกิจ

4. ความพึงพอใจของประชาชน

**1.ด้านผลสัมฤทธิ์ของภารกิจ**

**1.การบริหารจัดการ**

จากการประเมินผล องค์การบริหารส่วนตำบลเกาะปันหยี ด้านการบริหารจัดการในภาพรวมคิดเป็นร้อยละ 73.96 ซึ่งก็อยู่ในเกณฑ์ที่ดี เพื่อให้องค์กรมีการวางแผนพัฒนาท้องถิ่น พัฒนาองค์กรให้เพิ่มมากขึ้น เนื่องจากยังมีการบริหารจัดการบางหัวข้อที่ผลการประเมินต้องมีการปรับปรุงแก้ไข ดังนี้

***หัวข้อประเมิน 1. การวางแผนพัฒนาท้องถิ่น***

ในด้านการวางแผนพัฒนาท้องถิ่นผลสัมฤทธิ์ของภารกิจในการด้านการบริหารจัดการ ในส่วนของข้อ 1.คะแนนเต็ม 40 ได้ 38 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 95 ซึ่งพิจารณาแล้วอยู่ในระดับดี ซึ่งองค์การบริหารส่วนตำบลเกาะปันหยี ให้ความสำคัญกับการสนับสนุนการขับเคลื่อนแผนชุมชนสู่การพัฒนาท้องถิ่น และส่งเสริมให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการวางแผนพัฒนาท้องถิ่น

***หัวข้อประเมิน 3. การจัดการข้อร้องเรียน***

ในด้านการจัดการข้อร้องเรียนที่ดำเนินการสำเร็จลุล่วง ในส่วนของข้อ 3.1 คะแนนเต็ม 5 ได้ 5 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 100 ซึ่งพิจารณาแล้วอยู่ในระดับดี ซึ่งองค์การบริหารส่วนตำบลเกาะปันหยี ให้ความสำคัญกับการจัดการข้อร้องเรียนที่เกิดขึ้น และสามารถให้ความช่วยเหลือหรือแก้ไขปัญหาได้ทันที

***หัวข้อประเมิน 5. ระบบการควบคุมภายในและการตรวจสอบภายใน***

ในด้านการจัดระบบการควบคุมภายในที่มีประสิทธิภาพและมีระบบการตรวจสอบภายในที่ดีเพื่อสร้างความโปร่งใสและการบริหารงานที่ดี ในส่วนของข้อ 5.1 คะแนนเต็ม 15 ได้ 10 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 66.67 ซึ่งพิจารณาแล้วอยู่ในระดับดี ซึ่งองค์การบริหารส่วนตำบลเกาะปันหยี ให้ความสำคัญกับการการจัดระบบการควบคุมภายในให้มีประสิทธิภาพและมีระบบการตรวจสอบภายในที่ดีเพื่อสร้างความโปร่งใสและการบริหารงานที่ดีแก่ประชาชน

**3.ด้านการบริหารงานการเงินและการคลัง**

*หัวข้อประเมิน หมวดที่ 5 หน่วยย่อยที่ 1 ข้อทักท้วง*

ในด้านการทักท้วงด้านการพัสดุประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2559 จากหน่วยงานที่ตรวจสอบ ในส่วนของข้อ 5.1.1 คะแนนเต็ม 5 ได้ 5 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 100 ซึ่งพิจารณาแล้วอยู่ในระดับดี ซึ่งองค์การบริหารส่วนตำบลเกาะปันหยี ไม่มีเรื่องทักท้วงจากหน่วยงานตรวจสอบเลยในปีงบประมาณนี้

*หัวข้อประเมิน หมวดที่ 5 หน่วยย่อยที่ 1 ข้อทักท้วง*

ในด้านการทักท้วงด้านการเบิกจ่ายเงิน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2559 จากหน่วยงานที่ตรวจสอบ ในส่วนของข้อ 5.1.4 คะแนนเต็ม 5 ได้ 1 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 20 ซึ่งพิจารณาแล้วต้องมีการปรับปรุงในการปฏิบัติงาน

**แนวทางแก้ไข** ควรมีความเข้มงวด เคร่งครัด รัดกุม ในการจัดการเกี่ยวกับการเบิกจ่ายงบประมาณให้มากขึ้น

**2.ด้านคุณภาพของบริการ**

**1.การบริหารจัดการ**

***หัวข้อประเมิน 4. การบริการประชาชน***

จากการประเมินผล องค์การบริหารส่วนตำบลเกาะปันหยี ด้านการบริหารจัดการในภาพรวมคิดเป็นร้อยละ 100 ซึ่งอยู่ในเกณฑ์ที่ดี ซึ่งคุณภาพของบริการในการอำนวยความสะดวกและการตอบสนองความต้องการของประชาชน จากคะแนนเต็ม 5 คะแนน ได้ 5 คะแนน ซึ่งก็อยู่ในระดับที่ดียู่แล้ว แต่เพื่อให้องค์กรมีประสิทธิภาพองค์กรก็ต้องรักษามาตรฐานการให้บริการนี้ต่อไป

**5.ธรรมาภิบาล**

***หัวข้อประเมิน 2.2 การดำเนินการของศูนย์ข้อมูลข่าวสาร***

จากการประเมินผล องค์การบริหารส่วนตำบลเกาะปันหยี ด้านธรรมาภิบาล ในภาพรวมคิดเป็นร้อยละ 70.67 ซึ่งอยู่ในเกณฑ์ที่ดี ซึ่งคุณภาพของบริการในการดำเนินการของศูนย์ข้อมูลข่าวสาร จากข้อนี้ คะแนนเต็ม 5 คะแนน ได้ 5 คะแนน ซึ่งก็อยู่ในระดับที่ดียู่แล้ว แต่เพื่อให้องค์กรมีประสิทธิภาพองค์กรก็ต้องรักษามาตรฐานการให้บริการนี้ต่อไป

***หัวข้อประเมิน 3.1 มาตรฐานการให้บริการ***

จากการประเมินผล องค์การบริหารส่วนตำบลเกาะปันหยี ด้านธรรมาภิบาล ในภาพรวมคิดเป็นร้อยละ 70.67 ซึ่งอยู่ในเกณฑ์ที่ดี จากข้อนี้คะแนนเต็ม 15 คะแนน ได้ 9 คะแนน ซึ่งก็อยู่ในระดับที่ดียู่แล้ว แต่เพื่อให้องค์กรมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้นไปต้องมีการปรับปรุงในบางกิจกรรม

**แนวทางแก้ไข** ควรมีการจัดทำและเผยแพร่คู่มือสำหรับประชาชนฯให้ครบถ้วนทุกกระบวนงานการให้บริการ

**3.ด้านความคุ้มค่าของภารกิจ**

**3. ด้านการบริหารงานการเงินและการคลัง**

จากการประเมินผล องค์การบริหารส่วนตำบลเกาะปันหยี ด้านการบริหารงาน การเงินและการคลัง คิดเป็นร้อยละ 61.40 ซึ่งก็อยู่ในเกณฑ์ที่ดี ควรให้มีการบริหารงานเพื่อให้เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของ อปท. เพื่อให้องค์กรมีการวางแผนพัฒนาองค์กรให้เพิ่มมากขึ้น เนื่องจากยังมีบางหัวข้อที่ผลการประเมินได้คะแนน 0 คะแนน จึงต้องมีการปรับปรุงแก้ไข ดังนี้

*หัวข้อประเมิน 1 การจัดเก็บรายได้*

จากการประเมินผล องค์การบริหารส่วนตำบลเกาะปันหยี ด้านการจัดเก็บรายได้ ในส่วนของการนำทะเบียนทรัพย์สิน (ผท.4) และทะเบียนคุมผู้ชำระภาษี (ผท.5) ไปใช้เป็นข้อมูลในการประเมินภาษี จากคะแนนเต็ม 5 คะแนน ได้ 0 คะแนน ซึ่งต้องปรับปรุงการปฏิบัติงาน

**แนวทางแก้ไข** ควรมีการนำแผนที่ภาษีมาใช้ในการประเมินภาษี

***หัวข้อประเมิน 2 . การจัดทำงบประมาณ***

ข้อ 2.3 การตั้งงบประมาณรายจ่าย งบเพื่อการพัฒนาที่มิใช่รายจ่ายประจำ ในปีงบประมาณ พ.ศ.2559 ผลการประเมิน คะแนนเต็ม 5 คะแนน ได้ 1 คะแนน เนื่องจาก อปท.ได้จัดทำงบประมาณรายจ่ายในหมวดงบลงทุนน้อยเกินไป

**แนวทางแก้ไข** ควรเพิ่มงบประมาณรายจ่ายในหมวดงบลงทุนให้มากขึ้น

**4.ด้านความพึงพอใจของประชาชน**

จากการประเมินผล องค์การบริหารส่วนตำบลเกาะปันหยี ด้านความพึงพอใจของประชาชนองค์การบริหารส่วนตำบลเกาะปันหยี ได้ดำเนินการสำรวจความคิดเห็นและความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานในรอบปีในภาพรวม มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับ 2.22 ซึ่งเทียบได้อยู่ในระดับปานกลาง ดังนั้นเพื่อให้องค์กรได้รับการยอมรับและได้รับความพึงพอใจจากประชาชนให้มากขึ้น องค์กรต้องรับฟังความคิดเห็นและตอบสนองความต้องการและแก้ไขปัญหาอย่างจริงจัง

**ผลการประเมินผลการปฏิบัติราชการ**

คณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติราชการฯ กำหนดการประเมินและทำงานตั้งแต่ตั้งคำสั่งแต่งตั้งมีผลในทางปฏิบัติ และได้รับทราบแนวทางจากเลขานุการฯ เพื่อประกอบการดำเนินงานโดยใช้ข้อมูลดังนี้

**1. มีการแจ้งให้ทุกส่วนทราบทิศทางการพัฒนาทั้งระยะสั้นและระยะยาว**

ผลการวิเคราะห์และประเมิน : มีการดำเนินการ โดยมีการแจ้งให้ทุกส่วนทราบในการประกาศใช้และแผนการดำเนินการ แผนพัฒนาสามปี และแผนยุทธศาสตร์การพัฒนา

**2. มีการปรับปรุงระบบการบริหารให้เอื้อต่อการทำงาน เช่น การมอบอำนาจการบริหารงานแนวใหม่ การส่งเสริมการพัฒนาความรู้**

ผลการวิเคราะห์และประเมิน : มีการดำเนินการมีการมอบอำนาจในการบริหารให้กับรองนายกองค์การบริหารส่วนตำบล และ ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล ตามภารกิจที่ได้รับผิดชอบ และมีการส่งเสริมพัฒนาความรู้ตามหลักสูตรที่กรมการปกครองท้องถิ่นจัดดำเนินการฝึกอบรม

**3. มีการกำหนดแผนยุทธศาสตร์**

ผลการวิเคราะห์และประเมิน :มีการดำเนินการโดยมีการระดมความคิด ปัญหา ความต้องการ จากเวทีประชาคมหมู่บ้าน สู่ประชาคมตำบล กลั่นกรองเป็นแผนยุทธศาสตร์การพัฒนา โดยมีคณะกรรมการสนับสนุนการจัดทำแผน อปท. และคณะกรรมการพัฒนา อปท. ในการขับเคลื่อน

**4. มีการแปลงยุทธศาสตร์ ไปสู่แนวทางปฏิบัติตามยุทธศาสตร์**

ผลการวิเคราะห์และประเมิน : มีการดำเนินการ โดยแปลงยุทธศาสตร์ เป็นแผนพัฒนาสามปี (2560-2562) สู่ข้อปฏิบัติฯ งบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560 และแผนการดำเนินงาน 2560

**5. มีกระบวนการ วิธีการรับฟังความคิดเห็นของประชาชน**

ผลการวิเคราะห์และประเมิน : มีการดำเนินการ มีกล่องรับฟังความคิดเห็นของประชาชน และการคิดเห็นของประชาชนผ่านเวทีประชาคมหมู่บ้าน และช่องทางรับฟังความคิดเห็นของประชาชนทางอินเตอร์เน็ต เว็บไซต์ [www.kohpanyee.go.th](http://www.kohpanyee.go.th) และ E-mail ขององค์การบริหารส่วนตำบลเกาะปันหยีE-mail : office@kohpanyee.go.th

**6. มีกลไกในการเข้าถึงความต้องการของประชาชนและมีการประชาสัมพันธ์**

ผลการวิเคราะห์และประเมิน : มีการดำเนินการโดยกลไกในการเข้าถึงความต้องการของประชาชน คือ โครงการพัฒนาหมู่บ้านที่ผ่านจากการคัดกรองจากเวทีประชาคมหมู่บ้าน โดยมีการประชาสัมพันธ์และเผยแพร่ให้ประชาชนทราบ

**7. มีการรวบรวม วิเคราะห์ จัดทำและปรับปรุงข้อมูลเป็นปัจจุบัน**

ผลการวิเคราะห์และประเมิน :มีการดำเนินการโดยคณะกรรมการติดตามประเมินผลแผนพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบล ดำเนินการและติดตามฯ และบันทึกผลการติดตามรวมทั้งลงข้อมูลในระบบ e-Plan เสนอต่อ ผู้บริหาร รายงานผลให้สภา องค์การบริหารส่วนตำบลเกาะปันหยี และคณะกรรมการพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบลเกาะปันหยี พร้อมประกาศให้ประชาชนทราบ

**8. มีระบบรายงานที่สม่ำเสมอต่อเนื่องเป็นปัจจุบันและทันเหตุการณ์**

ผลการวิเคราะห์และประเมิน : มีการดำเนินการโดยใช้ระบบรายงานผลการติดตามและการประเมินแผนการพัฒนา และระบบสารสนเทศเพื่อการวางแผนและประเมิน อปท. (<http://e-plan.thailocaladmin.go.th>) และระบบบันทึกบัญชีขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (<http://www.laas.go.th>)

**9. มีผู้ทรงคุณวุฒิและประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมทำแผนพัฒนา**

ผลการวิเคราะห์และประเมิน : มีการดำเนินการ มีการแต่งตั้งผู้ทรงวุฒิ และคณะกรรมการพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบลเกาะปันหยี และคณะกรรมการการติดตามและประเมินแผนพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบลเกาะปันหยี และมีการจัดประชุมประชาคมตำบลเป็นประจำทุกปี โดยให้ตัวแทนประชาชนแต่ละหมู่ร่วมแสดงความคิดเห็นในการจัดทำแผนการพัฒนา

**10. มีการให้ความสำคัญกับสภาพแวดล้อมและบรรยากาศในการทำงาน**

ผลการวิเคราะห์และประเมิน : มีการดำเนินการปรับปรุงภูมิทัศน์ให้เอื้อต่อการทำงานและรองรับการบริการประชาชน เช่น จุดบริการน้ำดื่ม เก้าอี้นั่งรอรับบริการ ห้องน้ำสะอาด

**11. มีการนำความรู้และเทคโนโลยีใหม่ๆมาใช้ในการปฏิบัติงาน**

ผลการวิเคราะห์และประเมิน : มีการดำเนินการปรับปรุงระบบเกี่ยวกับสารสนเทศใหม่ๆ มาใช้ในการติดต่อประสานงานการสื่อสารส่งข้อมูล ระหว่างกัน เพื่อเป็นการประหยัดเอกสาร

**ผลการปฏิบัติราชการที่ควรปรับปรุง มีดังนี้**

1. การทักท้วงด้านการเบิกจ่ายเงิน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2559 จากหน่วยงานที่ตรวจสอบ ในส่วนของข้อ 5.1.4 คะแนนเต็ม 5 ได้ 1 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 20 ซึ่งพิจารณาแล้วต้องมีการปรับปรุงในการปฏิบัติงาน

แนวทางแก้ไข ควรมีความเข้มงวด เคร่งครัด รัดกุม ในการจัดการเกี่ยวกับการเบิกจ่ายงบประมาณให้มากขึ้นเพื่อมิให้เกิดข้อทักท้วงในปีต่อไปอีก จึงจะได้คะแนนเต็ม

2. มาตรฐานการให้บริการในด้านที่ 5 ด้านธรรมาภิบาล ในภาพรวมคิดเป็นร้อยละ 70.67 ซึ่งอยู่ในเกณฑ์ที่ดี แต่ในส่วนของข้อนี้คะแนนเต็ม 15 คะแนน ได้ 9 คะแนน ซึ่งก็อยู่ในระดับที่ดียู่แล้ว แต่เพื่อให้องค์กรมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้นไปต้องมีการปรับปรุงในบางกิจกรรม คือ การจัดทำคู่มือสำหรับประชาชนฯตามพ.ร.บ.การอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ.2558 ซึ่งคะแนนเต็ม 5 คะแนน ได้ 3 เนื่องจากได้จัดทำและเผยแพร่คู่มือสำหรับประชาชนฯไม่ครบถ้วนกระบวนงานการให้บริการ

แนวทางแก้ไข ควรมีการจัดทำและเผยแพร่คู่มือสำหรับประชาชนฯให้ครบถ้วนทุกกระบวนงานการให้บริการ ซึ่งมีทั้งหมด 11 กระบวนงาน

3. การจัดเก็บรายได้

3.1 ด้านการจัดเก็บรายได้ ในส่วนของการนำทะเบียนทรัพย์สิน (ผท.4) และทะเบียนคุม ผู้ชำระภาษี (ผท.5) ไปใช้เป็นข้อมูลในการประเมินภาษี จากคะแนนเต็ม 5 คะแนน ได้ 0 คะแนน เนื่องจากไม่ได้นำทะเบียนทรัพย์สิน (ผท.4) และทะเบียนคุมผู้ชำระภาษี (ผท.5) ไปใช้ในการประเมินภาษี

แนวทางแก้ไข ควรมีการนำแผนที่ภาษีมาใช้ในการประเมินภาษี

3.2. ด้านการจัดทำงบประมาณ ในการตั้งงบประมาณรายจ่าย งบเพื่อการพัฒนาที่มิใช่รายจ่ายประจำ ในปีงบประมาณ พ.ศ.2560 ผลการประเมิน คะแนนเต็ม 5 คะแนน ได้ 1 คะแนน เนื่องจาก อปท.ได้จัดทำงบประมาณรายจ่ายในหมวดงบลงทุนน้อยเกินไปได้เพียงร้อยละ 9.08 ของงบประมาณรายจ่ายทั้งปี

แนวทางแก้ไข ควรเพิ่มงบประมาณรายจ่ายในหมวดงบลงทุนให้มากขึ้นในปีถัดไปโดยไม่ต่ำกว่าร้อยละ 10 จึงจะได้คะแนนเพิ่มขึ้นหรืออาจจะได้คะแนนเต็ม

**\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\***

**คณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติราชการ**

............................................................................................................ประธานกรรมการ

นายกิตติ เล่านา

..............................................................................................................กรรมการ

นางสาวอลิสา สายระย้า

..............................................................................................................กรรมการ

นางภวาดี ลุ้งใหญ่

..............................................................................................................กรรมการ

นายซ้อแหล๊ะ เจริญจิตร์

..............................................................................................................กรรมการ

นายพีระพงค์ วาหะรักษ์

..............................................................................................................กรรมการ

นางนาฏยา วารีศรี

..............................................................................................................กรรมการและเลขานุการ

นายสุชาติ ศรีรักษา

.................................................................................................................ผู้ช่วยเลขานุการ

นางมาลี สมุทรสารันต์

.................................................................................................................ผู้ช่วยเลขานุการ

นางเยาวลักษณ์ ฉายแสง

**ภาคผนวก**

* สำเนาคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการฯ
* รายงานการประชุม
* บันทึกเสนอผู้บริหาร

สำเนาคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการฯ

รายงานการประชุม

บันทึกเสนอผู้บริหาร